

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ (ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ)

Анкетирование обучающихся, профессорско-преподавательского состава и представителей работодателей проводилось в период с 1 по 29 марта 2024 года. Всего в анкетировании приняло участие от 79,8 до 89,4 процента обучающихся по образовательным программам, 95,8% преподавателей института и представители 5 организаций-работодателей. Анкетирование студентов и преподавателей осуществлялось как в традиционной форме (заполнение бумажных анкет), так и с использованием электронной системы анкетирования <https://forms.yandex.ru/u/65b8cf0dc09c02349fe24dde/>

Раздел 1. Удовлетворенность обучающихся качеством образования по образовательной программе

В ходе анкетирования обучающиеся ответили на вопросы анкеты «Качество реализации образовательной программы» (образец анкеты приведен на официальном сайте института). Всего в анкетировании приняло участие от 79,8 до 89,4 процента обучающихся по образовательным программам. Результаты анкетирования приведены в таблице 1.

Таблица 1.
Результаты анкетирования студентов

	ЭЭТ	ТТТ	АСП	ИВТ	ИСС	ИТС	ИБ
Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании	89,3	81,6	79,8	82,3	89,4	83,1	84,3
Удовлетворенность структурой образовательной программ	83,1	86,2	79,1	78,1	81,2	79,7	83,4
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы	77,8	78,8	78,1	75,2	76,1	79,4	74,3
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	88,1	86,4	86,1	88,1	87,8	85,7	89,4
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы	85,1	84,2	84,5	82,9	83,3	81,1	86,1
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	78,1	82,9	78,1	79,1	75,4	75,3	78,9

Здесь и далее:

<i>ИВТ</i>	<i>09.03.01 Информатика и вычислительная техника</i>
<i>ИБ</i>	<i>10.03.01 Информационная безопасность</i>
<i>ИТС</i>	<i>11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи</i>
<i>ТТТ</i>	<i>13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника</i>
<i>ЭЭТ</i>	<i>13.03.02 Электроэнергетика и электротехника</i>
<i>ИСС</i>	<i>11.05.04 Инфокоммуникационные технологии и системы специальной связи</i>
<i>АСП</i>	<i>14.05.02 Атомные станции: проектирование, эксплуатация и инжиниринг</i>

Большая часть респондентов полностью удовлетворена структурой образовательной программы.

Традиционно отмечается общий высокий средний уровень оценки структуры образовательных программ. Наивысшая оценка структуры ОП отмечена, как и в прошлом году, у студентов, обучающихся по направлению подготовки 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника. По остальным направлениям подготовки и специальностям данный показатель находится примерно на одном уровне, диапазон 78,1% – 83,4%. Также, как и в предыдущие годы, по этому направлению замечаний высказано немного и они не носят конструктивного характера. Отметим, что ряд студентов высказали негативное мнение об увеличении объема учебного времени, выделенного на «Отечественную историю», введении «Основ Российской государственности» и НВП, как не представляющих, по их мнению, интереса для последующей профессиональной деятельности. Преподавателям данных дисциплин и проректору по воспитательной работе следует обратить внимание на наличие (пусть и единичных случаев) такого мнения среди студентов и принять меры по усилению разъяснительной работы, совершенствованию методики преподавания этих дисциплин.

При обобщении заключительной части анкеты, проанализировано мнение студентов о профессорско-преподавательском составе. Информация о данном разделе в части, их касающейся, передана в деканаты и на кафедры.

На аналогичном уровне респонденты оценили удовлетворенность методическим обеспечением образовательного процесса. Отмечается сохраняющаяся тенденция к негативному отношению большинства студентов к методическим материалам традиционного формата и предпочтению электронных изданий. Кафедрам рекомендовано продолжить работу по совершенствованию и актуализации методического обеспечения дисциплин и практик.

Большинство опрошенных обучающихся удовлетворены условиями реализации учебного процесса. При этом в ответах на открытые вопросы не было высказано конструктивных замечаний и пожеланий.

На достаточно высоком уровне находится удовлетворенность оснащением учебного процесса и удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности респонденты оценили высоко.

В целом, обучающиеся продемонстрировали высокий уровень лояльности и удовлетворенности. Однако отсутствие ответов на открытые вопросы требует дополнительных усилий по вовлечению обучающихся в оценку образовательных программ.

Анализ отклонений от усредненной оценки показывает, что значительных отклонений от среднего не отмечено. Ожидаемо наибольшее количество негативных высказываний присутствует у студентов, имеющих академические задолженности и низкую общую успеваемость.

Раздел 2. Удовлетворенность научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы

На вопросы анкеты (образец анкеты приведен на официальном сайте института) ответили респонденты из числа педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы. Всего в анкетировании приняло участие 95,8% преподавателей. Результаты анкетирования приведены в таблице 2.

Таблица 2.

Результаты анкетирования профессорско-преподавательского состава

	ЭЭТ	ТТТ	АСП	ИВТ	ИСС	ИТС	ИБ
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программ	76,51	78,31	80,4	78,44	81,07	78,72	76,71
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы	87,12	85,81	88,05	86,91	84,11	79,78	86,67
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе	91,29	94,05	93,24	92,21	89,3	92,11	93,71

Полученные данные свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности, организацией учебной и внеучебной деятельности, меньшей удовлетворенности научной и методической работой.

Средний уровень удовлетворенности педагогических работников по различным образовательным программам составляет от 87 до 95%.

Следует отметить, что значительное количество преподавателей заинтересовано в педагогической деятельности по программам магистратуры. Наиболее низко была оценена организация научной деятельности в институте.

Также преподаватели отметили невозможность заниматься подготовкой кадров высшей квалификации (в институте не реализуются программы аспирантуры) и необходимо расширить возможности к публикации результатов научных исследований, в том числе в изданиях РИНЦ и SCOPUS.

Среди наиболее негативных аспектов, отмечаемых преподавателями – необходимость реализовывать программы в дистанционном формате, что с их точки зрения снижает качество преподавания.

Отсутствие ответов на открытые вопросы, пожеланий, замечаний требует проведения дополнительной работы по разъяснению целей и задач внутренней оценки качества, применения ее результатов для совершенствования программ.

Раздел 3. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки по образовательной программе

Представители организаций, предоставляющих рабочие места выпускникам, оценили качество подготовки специалистов по 7 образовательным программам. (образец анкеты приведен на официальном сайте института). Структура репрезентативной выборки исследования включает представителей сфер ИТ, связи, научных и опытно-конструкторских работ и промышленности. В опросе принимали участие 5 работодателей: ОАО «Концерн «Созвездие», Филиал ПАО «Россети–Центр» – «Воронежэнерго», ЗАО Информационная компания «Информсвязь-Черноземье», ФГУП ОАО «Концерн Росэнергоатом «Калининская атомная станция», ООО «МТ-Групп».

Таблица 3.
Результаты анкетирования работодателей

	Созвездие	Информсвязь	Воронежэнерго	КАЭС	МТ-Групп
Участие работодателей в реализации образовательной программы	74	78	92	83	81
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	71	69	87	81	87
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	86	80	92	89	86

Удовлетворенность степенью вовлеченности в проектирование, актуализацию, реализацию образовательной программы и трудоустройство выпускников было оценено достаточно высоко. Результаты исследований показали, что представители работодателей в основном удовлетворены качеством подготовки выпускников по образовательным программам института.

Обобщенные результаты переданы на соответствующие кафедры для использования в работе по актуализации образовательных программ.

Раздел 4. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

В 2022 году институт принимал участие в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность, проводимой по заданию Министерства высшего образования и науки Российской Федерации.

В процессе независимой оценки качества проверялись открытость и доступность информации об институте, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников института, удовлетворенность условиями образовательной деятельности.

Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности составила 98,6%, Комфортность условий осуществления образовательной деятельности – 97,1%, информационной открытостью – 87,6%.